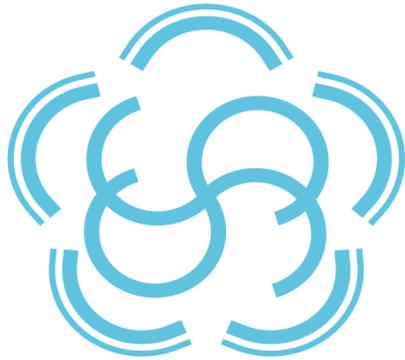


Sonorite Xenial Support

ソノリテ ジニアル サポート

サービス紹介資料

Sonorite Xenial Supportとは



Sonorite Xenial Support

Microsoft 365 関連技術の
お悩みを解決するサービスです

Power Apps / Power Automateはもちろんのこと、
SharePointやTeamsも対応いたします。



こんな方にオススメです

日々のMicrosoft 365運用にお困りの IT部門のかた

- * SharePoint や Teams の管理・運用のしかたがわからない
- * Microsoft 365 の技術的な疑問を、どこに質問すればよいか分からない
- * 運用に時間を取られて他業務が出来ない…！
- * どこに問い合わせをすればよいか分からない
- * SharePointへの移行を進めたいが、自分たちだけでは出来ない…！アドバイスが欲しい。

Microsoft 365をもっと活用・社内普及したい DX推進部門のかた

- * Power Apps や Power Automate でのアプリやフローの開発が上手くいかない。
- * 機能が次々アップデートされるが、追いつけない。教えて欲しい。

Sonorite Xenial Supportの特徴

全プラン
質問回数無制限

質問回数に制限はありません。回数を気にすることなく、また解決するまでじっくりとお問い合わせいただけます。

月4回まで
定例会・オンサイト
標準装備

メールでの問い合わせだけでなく、月4回までのオンライン定例会またはオンサイトも標準装備しています。オンライン画面共有で実際の画面を見ながらのレクチャーも可能です。

全プラン
1日開発 or PoC作成
標準装備

サンプルアプリやサンプルスクリプトの作成が可能です。
1か月あたり1人日（8.0H）分の稼働が標準装備です。

豊富な知見を持つ
エンジニアが
丁寧にサポート

Power Apps / Power Automate / SharePoint / Teams に長年携わるプロのエンジニアがサポートいたします。

問い合わせ回数無制限！

問い合わせは回数無制限でご利用可能！

月4回までの定例会・オンサイトも標準装備！

例えば以下のようなユースケースで存分にご活用いただけます。

CASE 1

ユーザ部門から技術的に難解な問い合わせが来た…

CASE 2

障害発生！
Microsoftに問い合わせても返事が遅い…

CASE 3

社員がPower Appsでアプリを作っているが
動かない

CASE 4

SharePointやPower Platformの運用方針見直したいが
専門家のアドバイスが欲しい

CASE 5

私の会社のPower Apps / Power Automateの
セキュリティが不安

CASE 6

社員からの問い合わせ受付で
2次・3次受付の外部ベンダー費用が高い…！

ユースケース例

CASE 1

ユーザ部門から「これは出来るか？」と問合せが来た…

課題

ユーザーから「これは出来ないか？」と問い合わせが来たが、技術的に可能なのか分からない…



CASE 2

障害発生！
Microsoftに問い合わせても返事が遅い…

課題

Microsoftにサポートリクエストを出すのが、いつも回答が遅い。



技術面のご質問、お任せください！

弊社のMicrosoft 365のエキスパートが、御社の環境を考慮してご質問にお答えします。
定例会で、画面共有しながらのサポートも可能です。

※ユーザー部門様からのご質問に直接お答えするサービスではございませんが、ユーザー部門様との直接サポートを行う別のサービスのご提供もご提供いたします。詳しくは営業担当にお尋ねください。

迅速に親身になってお答えします！

迅速に回答を差し上げます。
御社の環境を考慮して「ココが怪しい」「この部分を調べればよい」といった回答を差し上げています。
Microsoft特有の難解な言い回しを避けて分かりやすくご説明しております。
Microsoftのサポートリクエストでは提供されない、サンプルスクリプトの作成も可能です。

ユースケース例

CASE 5

定期的に実施されるサービスのアップデート。
これ、我が社にも影響あるのかな…？

課題

Microsoft365はアップデートが頻繁にあるが、我が社にも影響があるアップデートなのか分からない。



**御社の環境を考慮した
適切なアドバイスをいたします。**

Microsoft 365のプロが、毎月アップデート情報をお伝えいたします。御社の環境を考慮して、どのような影響があるのか・適用してよいアップデートなのかをオンライン定例会やオンサイトでご助言いたします。

CASE 6

社員からの問い合わせ受付で
2次・3次受付の外部ベンダー費用が高い…！

課題

2次・3次受付を担当してくれているベンダーの費用、もう少し安くならないか…？



高次受付の代替としてもお使いいただけます

高次受付は技術レベルの高さが求められベンダー費用も嵩むもの…。

SxSは低コストで定額！質問回数無制限のサービスのため、安心してお使いいただけます。

Microsoft 365のプロが自信をもって質問にお答えしています。

※ユーザー部門様からのご質問に直接お答えするサービスではございませんが、ユーザー部門様との直接サポートを行う別のサービスのご提供もごございます。詳しくは営業担当にお尋ねください。

メニューのご紹介



Sonorite Xenial Support

メニューのご紹介

サービス内容

各プランの対応内容は以下となっています

	Basic Communication 	Cloud Flows 	Low-Code Apps 	Hybrid SharePoint 	Advanced Engineering 
 SharePoint Online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 オンプレミス SharePoint				<input type="checkbox"/>	
 Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Power Automate		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 Power Apps			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
 定例会/ オンサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 1日開発 サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 PoC作成					<input type="checkbox"/>



Basic Communication

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決を目的としたメニューです。

「技術支援」「エラー調査」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

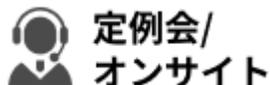
価格

30万円 / 月

内容

- SharePoint Online, Teams お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



お問い合わせは原則メールにて受付 (問い合わせ回数無制限)



対応可能範囲

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Microsoft Entra IDのユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)

対応範囲外

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発

コンサルティングサービスで対応可能です。
お気軽にご相談ください。

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



Cloud Flows

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、Power Automate でのローコード開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「ローコード開発支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

「ローコード開発支援」は、実装に関するお問い合わせを一問一答形式で支援いたします。

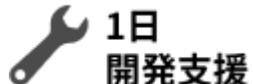
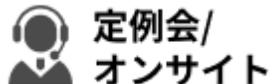
価格

35万円 / 月

内容

- SharePoint Online, Teams, Power Automate お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。





対応可能範囲

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams, Power Automate) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams, Power Automate) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Microsoft Entra IDのユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。

対応範囲外

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- 1日開発 (8h/月) 以上になるサンプルフローの提供

コンサルティングサービスで対応可能です。
お気軽にご相談ください。



Low-Code Apps

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、Power Automate や Power Apps でのローコード開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「ローコード開発支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

「ローコード開発支援」は、実装に関するお問い合わせを一問一答形式で支援いたします。

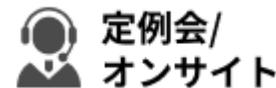
価格

45万円 / 月

内容

- SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



お問い合わせは原則メールにて受付 (問い合わせ回数無制限)



対応可能範囲

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Microsoft Entra IDのユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答
- Power Apps でのキャンバスアプリの実装に関する一問一答

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。

対応範囲外

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- Power Pages
- モデル駆動型アプリ
- 1日開発 (8h/月) 以上になるサンプルフロー, アプリの提供

コンサルティングサービスで対応可能です。
お気軽にご相談ください。



Sonorite Xenial Support

Hybrid SharePoint

Hybrid SharePoint

SharePoint Online や オンプレミス SharePoint の問題解決を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「障害切り分け」「障害復旧支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会、もしくは最大8時間までのオンサイト作業支援が含まれます。

価格

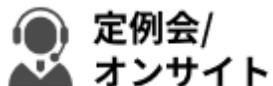
ご相談ください

※ お見積りに際し、オンプレミス環境に関するヒアリングシートの提出をお願いしております。

内容

- SharePoint Online, Teams, オンプレミス SharePoint お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



お問い合わせは原則メールにて受付 (問い合わせ回数無制限)



対応可能範囲

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Microsoft Entra IDのユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- IISログ (サーバーのログ), 診断ログ, SQL Server ログ, イベントログ等のサービスログ, ネットワークのパケットキャプチャ確認
- タイマージョブの構成、実行結果に対するお問い合わせ
- サーバー上のサービス管理に関するお問い合わせ
- サーバーの起動停止、定期メンテナンス時の考慮事項の確認
- サーバー構成、ファーム構成変更や構成に関するお問い合わせ
- CU/PU等サービスのアップデートに関するお問い合わせ
- IISに関するお問い合わせ
- バージョン差異に関するお問い合わせ

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



対応範囲外

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- メモリダンプ
- バージョンアップ支援
- 環境移行支援

これらはコンサルティングサービスで
対応可能です。
お気軽にご相談ください。



SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、PoC開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会および、ヒアリングでお伺いした内容を元に、ミドルエンジニアがサンプルアプリを作成して共有いたします。

価格

ご相談ください

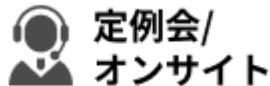
※ お見積りに際し、ご要望の詳細を別途ヒアリングさせていただきます。

内容

- SharePoint Online, Teamsお問い合わせサービス
- PowerShell, Power Automate, Power Apps PoC作成支援 (※1)
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※2)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 Microsoft 365 系モジュールのスク립ト、10アクション程度までのサンプルフロー、スクリーン3つ、メインコントロール2つ程度までのサンプルアプリを月4つまで対応可能です。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。





対応可能範囲

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター(SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps)の機能
- 管理コマンド(SharePoint Online, Teams, Power Automate , Power Apps)の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Microsoft Entra IDのユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答
- Power Apps でのキャンバスアプリの実装に関する一問一答
- PowerShell 等サンプルスクリプトの提供
 - Microsoft 365 に関連するスクリプト
- Power Automate でのサンプルフローの提供
 - 10アクション程度まで
- Power Apps でのサンプルアプリの提供
 - スクリーン3面、メインコントロール2つ程度まで
- IISカスタムソリューション (※3)
- モダンUIサイト向けサンプルWebパーツの提供
 - コミュニティで提供されているWebパーツの紹介
 - 上記の軽微なカスタマイズ
- 表示テンプレートの作成

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。

※3 要求によっては個別の契約をご提案させていただきます。



対応範囲外

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- Power Pages
- モデル駆動型アプリ

これらはコンサルティングサービスで
対応可能です。
お気軽にご相談ください。

ご導入実績

#	業種	お客様規模 (連結含む/名)	ご契約プラン
1	製造（車両）	380,000	Basic Communication
2	商社	110,000	Basic Communication
3	製造（空調）	100,000	Basic Communication
4	製造(重工)	78,000	個別対応
5	製造(光学)	40,000	CloudFlows
6	食料品	40,000	Hybrid SharePoint
7	製菓	34,000	Basic Communication
8	金融	33,000	Basic Communication
9	製造（化学）	32,000	Basic Communication
10	機械	25,000	Hybrid SharePoint
11	製造（自動車機器）	22,000	Basic Communication
12	製造（半導体・光学）	19,000	Hybrid SharePoint
13	情報処理・ソフトウェア	16,000	Basic Communication
14	商社	10,000	Basic Communication
15	サービス（不動産）	10,000	Basic Communication
16	医療系サービス	6,000	Basic Communication
17	製菓	5,800	Low-code Apps
18	製菓	5,000	Basic Communication
19	製造（工作期機械）	4,700	Basic Communication
20	情報処理・ソフトウェア	4,300	Basic Communication
21	卸売（食品）	4,000	Basic Communication
22	情報処理・ソフトウェア	4,000	Basic Communication
23	サービス（セキュリティ）	2,100	Basic Communication
24	金融（生命保険）	2,100	Basic Communication
25	情報処理・ソフトウェア	1,500	Basic Communication

#	業種	お客様規模 (連結含む/名)	ご契約プラン
26	情報処理・ソフトウェア	1,300	Basic Communication
27	卸売（食品）	1,200	Basic Communication
28	情報処理・ソフトウェア	1,200	Hybrid SharePoint
29	製造（自動車機器）	1,100	Basic Communication
30	製造（自動車機器）	1,100	Basic Communication
31	情報処理・ソフトウェア	1,000	Hybrid SharePoint
32	情報処理・ソフトウェア	1,000	Basic Communication
33	私立学校法人	1,000	Basic Communication
34	情報処理・ソフトウェア	700	Basic Communication
35	監査法人・税理士法人・法律事務所	500	個別対応
36	情報処理・ソフトウェア	400	Basic Communication
37	情報処理・ソフトウェア	400	Basic Communication
38	情報処理・ソフトウェア	310	Basic Communication
39	情報処理・ソフトウェア	230	個別対応
40	サービス（IT）	200	Basic Communication
41	情報処理・ソフトウェア	150	Basic Communication
42	情報処理・ソフトウェア	150	Basic Communication
43	エネルギー	100	Basic Communication
44	物流	50	個別対応
45	一般社団法人（医療）	10	個別対応

ご制約事項



Sonorite Xenial Support

本サービスに関する制約事項

ご制約事項

お問い合わせにつきまして

- ご担当者様の業務および運用範囲を把握し、両社間での認識齟齬を避けるため、契約は部門単位とし、窓口人数は5名様を目安とさせていただきます。
- お問い合わせ受付/回答はメール（もしくは当社テナントの Teams チームチャット）とさせていただきます。
- お問い合わせ受付は24時間ですが、メール対応時間は10:00～18:00とさせていただきます。
- お問い合わせの初回受付時から3営業日以内に回答、もしくは回答目途のご連絡をさせていただきます。
- お問い合わせの技術調査につきましては、弊社パートナーへの再委託をさせていただく場合がございます。
- 緊急のお問い合わせにつきましては、優先度を上げて対応をさせていただきますが、即時回答を保証するものではありません。

標準オプションにつきまして

- 定例会/オンサイトの月上限(4回、計8時間以内)については前借りおよび翌月繰越はできません。
- 定例会の内容は対応中のお問い合わせの確認および新規お問い合わせ有無の確認の他、ご要望に応じた Microsoft 365 アップデート情報の簡易紹介を実施させていただきます。
- Advanced Engineering を除くメニューの1日開発サービス8時間についても、前借りおよび翌月繰越はできません。
- 1日開発サービスのご依頼は、要件合意月の工数を消化することとし、実際の作成物の提出日時は別途調整とさせていただきます。
- 1日開発サービスはサンプルコードやサンプルアプリの提出となり、開発代行サービスではございません。規模の大きいコードやアプリの開発につきましては、弊社コンサルティングサービスをご紹介します。

ご制約事項

作業環境につきまして

- 調査作業につきましては、弊社メンバー所有の端末からとし、貸与端末の受付は不可とさせていただきます。
- 弊社は基本在宅勤務となっておりますので、対応環境のご指定は受けかねます。
- 万が一お客様環境へのアクセスが必要となる場合は、弊社担当メンバーの業務端末および業務環境からのインターネット経由での接続とさせていただきます。専用端末および単一のグローバルIPアドレスからの接続は対応することができません。

その他

- サポート対応を円滑に実施させていただくため、事前に御社のMicrosoft 365 環境またはオンプレミス環境の構成情報やライセンス情報をご提示いただきます。また、契約更新タイミングもしくは年1回程度、変更の有無について確認させていただく場合がございます。
- 作成物は月ごとのサポート実績報告書とし、月末もしくは月初に送付させていただきます。
- 「Basic Communication」「Cloud Flows」「Low-Code Apps」「Hybrid SharePoint」につきましては、基本年間契約とさせていただきます。「Advanced Engineering」につきましては、ご要望に応じて調整させていただきますのでまずはお相談ください。
- 当該期間満了2カ月前までに別段の意思表示がない限り、同一条件での契約を自動更新させていただきます。
- お問い合わせの技術調査につきましては、弊社パートナーへ再委託する場合がございます。

